

*Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности*

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами.

1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учреждение	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
МОУ «Лицей № 1» г. Всеволожска	100	100	98	99,2

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Учреждение	2.1	2.2	Итоговое значение
МОУ «Лицей № 1» г. Всеволожска	100	98	99

**3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Учреждение	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
МОУ «Лицей № 1» г. Всеволожска	60	100	100	88

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм.

Учреждение	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
МОУ «Лицей № 1» г. Всеволожска	100	95	98	97,6

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Учреждение	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
МОУ «Лицей № 1» г. Всеволожска	95	98	100	98,1

### Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Учреждение	1	2	3	4	5	Итоговое значение
МОУ «Лицей № 1» г. Всеволожска	99,2	99	88	97,6	98,1	96,38

#### *Замечания и рекомендации*

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пункте 3.1 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

#### **Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:**

Наличие сменных кресел-колясок.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

#### *Недостатки не выявлены:*

#### **По следующим критериям недостатки не выявлены:**

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»